



Dateitransfer

Verschlüsselt und stressfrei mit **Cryptshare**.
Leitfaden und Nutzungsbedingungen.

Anleitung für die Übermittlung der Förderunterlagen
Ambulanter Hospizdienste in Nordrhein an den vdek NRW

- ✉ E-Mail-Verschlüsselung
- ↳ Anhänge jeder Größe
- ≡ Echte Nachvollziehbarkeit

Leitfaden zur Nutzung von Cryptshare®

Zum sicheren Versenden von Dateien und Nachrichten

Die Cryptshare® Web-Anwendung ermöglicht den einfachen und sicheren Austausch vertraulicher Informationen durch die verschlüsselte Ablage* von Dateien und Nachrichten auf dem Cryptshare-Server. Diese Dateien können mit einem Kennwort abgerufen werden. Der Server informiert Empfänger und Absender über die Vorgänge auf dem Server.

Bei der Ersteinrichtung erfolgt die Überprüfung des Benutzers über dessen E-Mail-Adresse. Diese Verifizierung ist für maximal 30 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Zeit verlangt das System bei der nächsten Anmeldung eine erneute Verifizierung.

Eine neue Verifizierung ist auch bei einer Änderung der E-Mail-Adresse erforderlich. Ein für den Zugriff zu vergebendes Kennwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.

Um Ihnen die Funktionsweise der Cryptshare Web-Anwendung zu verdeutlichen, sind nachfolgend die beiden Abläufe dargestellt:

1. Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien: S. 2 - 9
2. Ablauf beim Abruf von Dateien: S. 10 – 11

Release Notes

Informationen zu Release Notes und neuen Produkt Features finden Sie in unserem Partnerbereich unter: <https://login.cryptshare.com/>

*Cryptshare nutzt Stand Aug-19 eine 256 Bit AES Verschlüsselung.

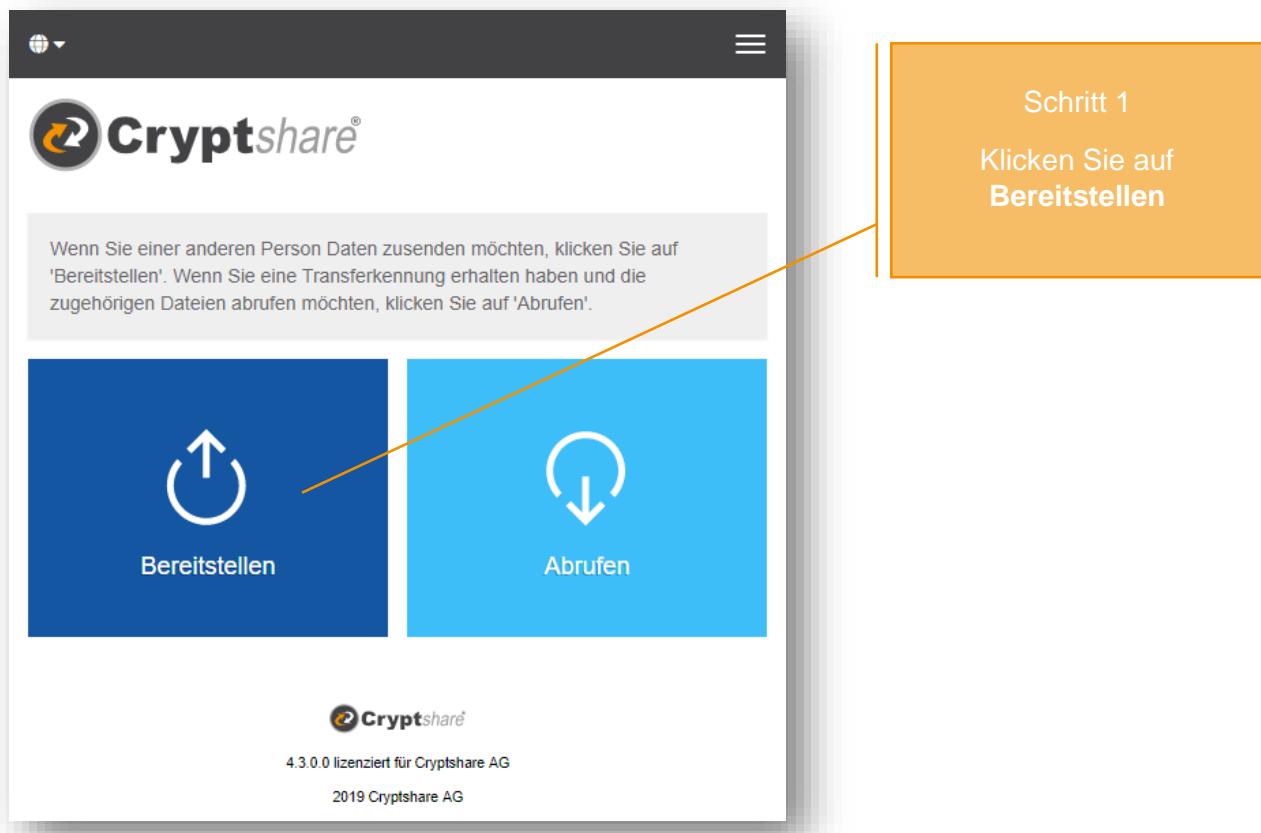
Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien

Die für den Informationsaustausch erforderlichen Schritte sind in den einzelnen Bildschirmmasken beschrieben.

Rufen Sie bitte mit einem Browser die vdek Plattform der Web-Anwendung auf.
Geben Sie in das Browserfenster ein:

<https://cryptshare.vdek.com>

Sie sehen folgende Startseite:



Ihre Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein. Das System wird diese Daten dem Empfänger zusenden, so dass dieser mit Ihnen in Kontakt treten kann.

Name
Max Mustermann

Telefon
01234/567 89

E-Mail
Max.Mustermann@cryptshare.com

Ich akzeptiere die **Nutzungsbestimmungen**

Weiter >

< Zurück

Cryptshare®
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Verifizierung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail, die den Verifizierungscode enthält, wurde Ihnen an **max.mustermann@cryptshare.com** zugesandt. Bitte tragen Sie den Code hier ein, um die Verifizierung abzuschließen.

Verifizierung
[Input Field]

Weiter >

< Zurück

Cryptshare®
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 2

Tragen Sie hier Ihre Kontakt-Daten ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 3 Verifizierungscode:

Bei der ersten Nutzung des Cryptshare-Systems wird sichergestellt, dass Sie Zugriff auf die angegebene E-Mail-Adresse haben. Eine erneute Verifizierung ist erforderlich, wenn der vom Administrator vorgegebene „Gültigkeitszeitraum bei Inaktivität“ (standardmäßig 30 Tage) oder der „maximale Gültigkeitszeitraum“ (standardmäßig 365 Tage) überschritten wird, oder wenn Sie erstmals eine neue E-Mail-Adresse verwenden möchten.

Sie erhalten den Code per E-Mail. Geben Sie ihn hier ein.

Klicken Sie auf **Weiter**.

1. Starten Sie Ihre E-Mail-Anwendung (z.B. MS Outlook).
2. Gehen Sie in Ihren E-Mail-Eingang
3. Öffnen Sie die automatisch vom Absender zugestellte E-Mail.
4. Tragen Sie den darin mitgeteilten **Verifizierungscode** in Ihrem Browser ein
5. Klicken Sie „Weiter“ (siehe "Schritt 3")



The screenshot shows a web page titled "Verifizierung" (Verification) from the URL <https://beta.cryptshare.com/>. The page content is as follows:

Guten Tag,

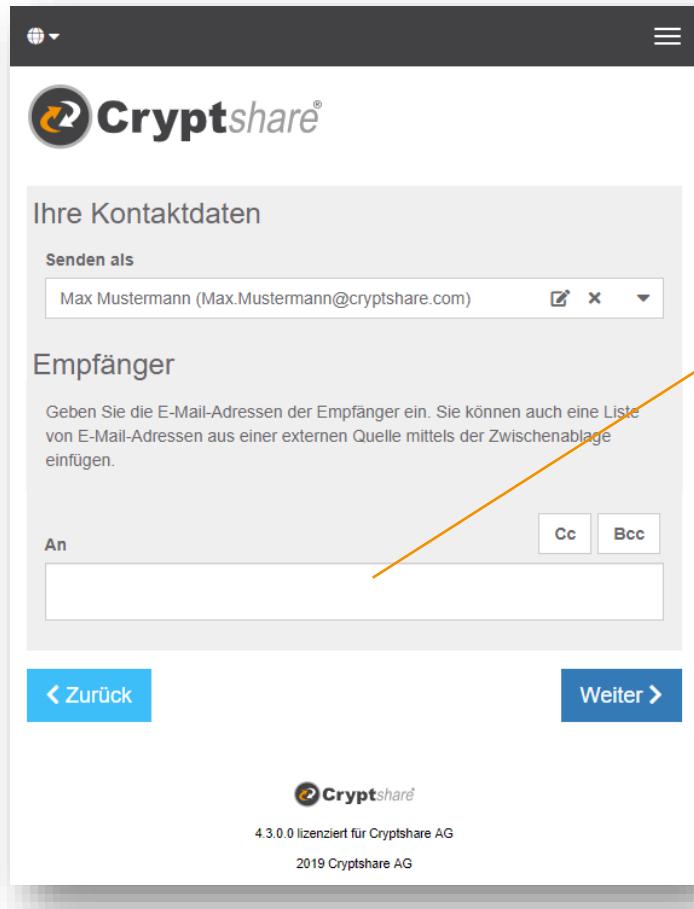
Eine Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse ist erforderlich.

Bitte kopieren Sie den folgenden Code in die Zwischenablage und fügen Sie ihn in der Verifizierungsmaske Ihres Browsers ein, um fortzufahren: IRpt3enXj9

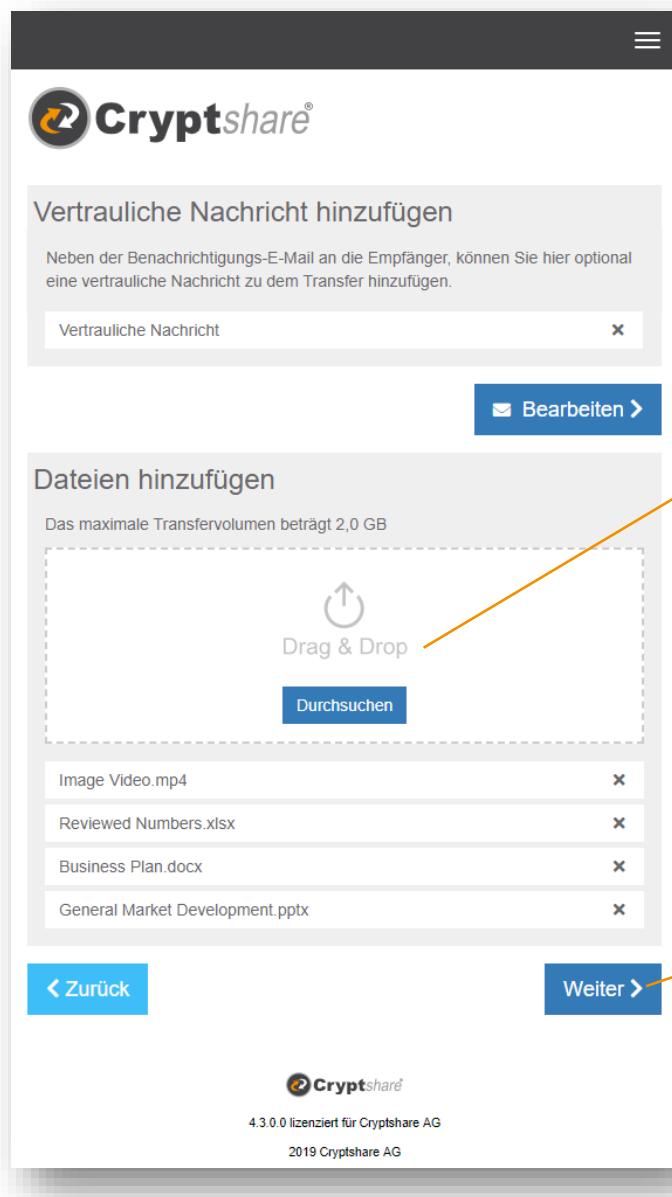
Verifizierungscode	Anweisungen
IRpt3enXj9	<ol style="list-style-type: none">1. Kopieren Sie den Verifizierungscode in Ihre Zwischenablage2. Gehen Sie zurück zur Cryptshare Verifizierungsseite3. Fügen Sie den Verifizierungscode in die Seite ein und klicken Sie auf 'Verifizieren'

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.

**Schritt 4
Empfänger E-Mail- Adresse:**

Hier können Sie wie bei einer gewöhnlichen E-Mail die E-Mail-Adresse des Empfängers angeben. Mehrere Empfänger trennen Sie durch ein Komma oder ein Leerzeichen.



Vertrauliche Nachricht hinzufügen

Neben der Benachrichtigungs-E-Mail an die Empfänger, können Sie hier optional eine vertrauliche Nachricht zu dem Transfer hinzufügen.

Vertrauliche Nachricht x

Bearbeiten >

Dateien hinzufügen

Das maximale Transfervolumen beträgt 2,0 GB

Drag & Drop

Durchsuchen

Image Video.mp4 x

Reviewed Numbers.xlsx x

Business Plan.docx x

General Market Development.pptx x

◀ Zurück **Weiter >**

Cryptshare®
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

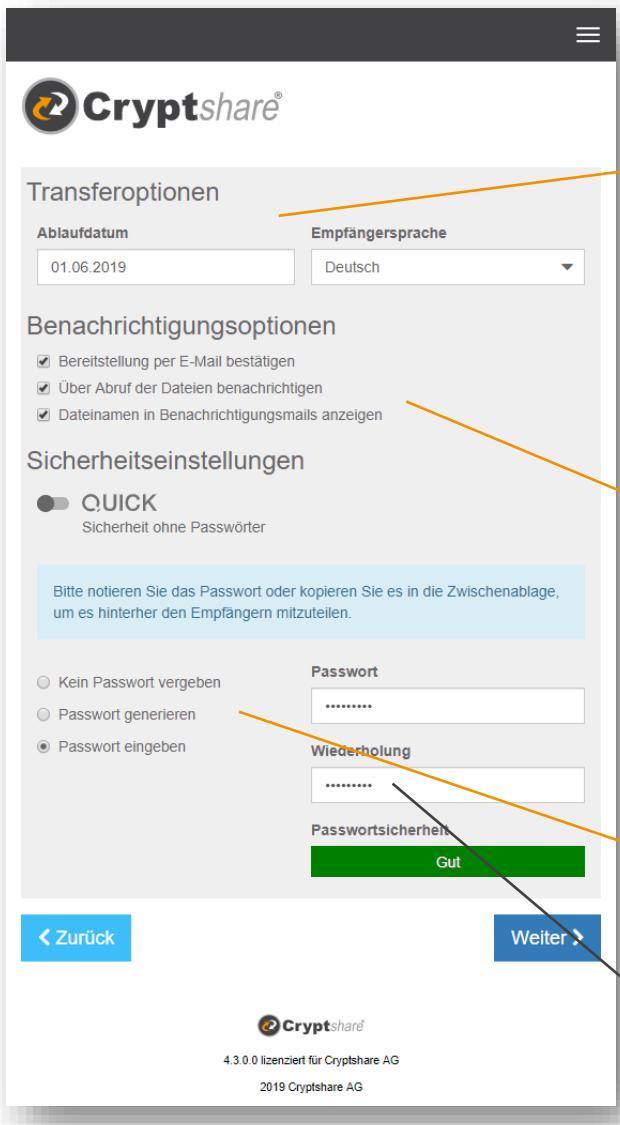
Schritt 5 Dateien hinzufügen

Mit einem Klick auf das **Uploadsymbol** öffnet sich ein Explorer-Fenster, in dem Sie Ihren PC nach Dateien durchsuchen und diese hinzufügen können. Fügen Sie optional eine vertrauliche Nachricht hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** klicken.

Wenn Sie die Dateien hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Weiter**.

Tipp:

Mit Cryptshare können Sie nicht nur sicher Dateien versenden, sondern optional auch eine Nachricht verfassen, die ebenfalls verschlüsselt übertragen wird. Klicken Sie hierfür auf das Symbol neben „**Vertrauliche Nachricht hinzufügen**“, geben Sie Ihre Nachricht ein und klicken Sie auf „**Speichern**“.



Schritt 6 Transferoptionen

Legen Sie fest, wie lange die Datei zum Abruf bereitstehen soll und in welcher Sprache der Empfänger benachrichtigt werden soll.

Ferner können Sie sich über Zustellung und Abruf des Transfers benachrichtigen lassen und entscheiden, ob die Dateinamen in der Benachrichtigungsmaile an den Empfänger angezeigt werden.

Abschließend können Sie wählen, ob und was für ein Passwort vergeben werden soll.*

Kopieren Sie das Passwort mit "STRG" + "C" in die Zwischenablage.

* Zur Absicherung Ihres Transfers stehen Ihnen **verschiedene Passwortoptionen** zur Verfügung:

1. Die Option **Kein Passwort vergeben** ermöglicht den unkomplizierten Versand auch großer Dateien, ohne dass Absender und Empfänger Passwörter austauschen müssen. Der Transport der Daten erfolgt trotzdem verschlüsselt. Allerdings ist das Sicherheitsniveau niedriger, da jeder, der Zugriff auf die Benachrichtigungs-E-Mail erhält, auch Zugriff auf die Dateien hat.
2. Alternativ können Sie sich vom System ein sicheres **Passwort generieren** lassen. (Notieren Sie sich dieses Passwort, es wird nirgends gespeichert.)
3. Oder selbst ein **Passwort Ihrer Wahl eingeben**.

Transferoptionen

Ablaufdatum: 01.06.2019 | Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

QUICK Sicherheit ohne Passwörter

QUICK verwaltet zukünftig die Sicherheit zwischen Ihnen und den Empfängern, ohne dass Passwörter verwendet werden müssen. Zur Einrichtung sendet Cryptshare eine Einladung, die mit einem Einmalpasswort gesichert werden muss.

[Weitere Informationen...](#)

Bitte notieren Sie das Passwort oder kopieren Sie es in die Zwischenablage, um es hinterher den Empfängern mitzuteilen.

Passwort: Wiederholung: Passwortsicherheit: Gut

[Zurück](#) [Weiter >](#)

Schritt 6 (QUICK Technology) Transferoptionen

Klicken Sie auf den Schalter, um QUICK zu **aktivieren** und so eine permanente, sichere Verbindung zum Empfänger herzustellen.

Vergeben Sie für die Einrichtung der QUICK Verbindung ein Passwort. Dieses muss der Empfänger zur Aktivierung von QUICK einmalig eingeben.

Transferoptionen

Ablaufdatum: 01.06.2019 | Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

QUICK Sicherheit ohne Passwörter

Kein Passwort erforderlich. QUICK verwaltet die Sicherheit.

[Weitere Informationen...](#)

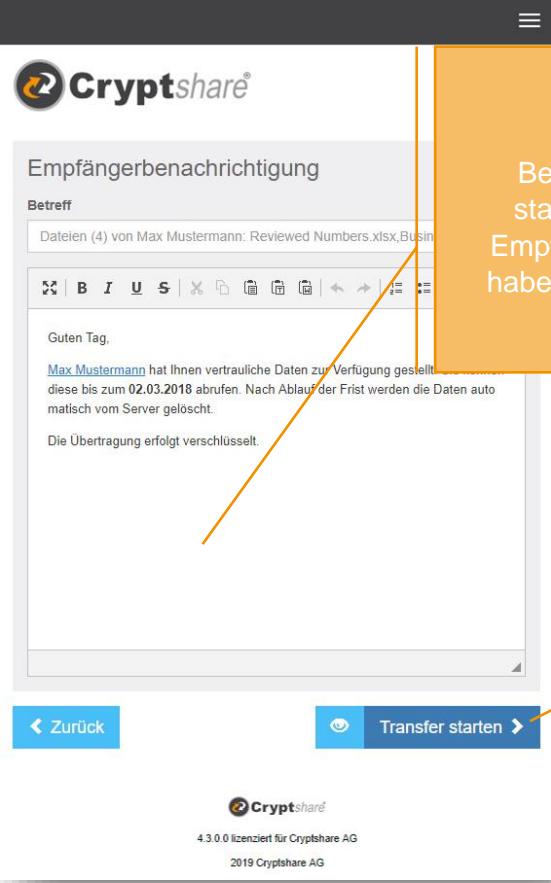
[Zurück](#) [Weiter >](#)

Cryptshare®
4.4.0.2261 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 6 (QUICK Technology) Transferoptionen

Sobald die QUICK Verbindung mit dem Empfänger aktiviert ist, ist beim Versand keine Passworteingabe mehr erforderlich.

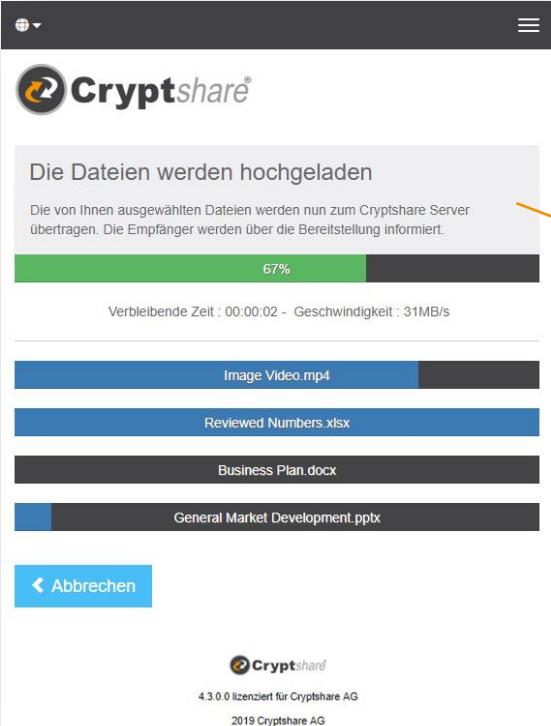
Wichtig: Teilen Sie dem Empfänger das vergebene Passwort z.B. telefonisch oder per SMS mit, da dieser sonst keinen Zugriff hat.



Schritt 7
Empfänger-Benachrichtigung

Bevor Sie den Transfer starten, bekommen Sie die standardmäßige Nachricht angezeigt, durch die der Empfänger über Ihren Transfer benachrichtigt wird. Sie haben hier die Möglichkeit, die E-Mail und ihren Betreff, wie gewohnt anzupassen.

Wenn Sie keine Änderungen mehr wünschen, klicken Sie auf **Transfer Starten**.



Schritt 8
Der Transfer

Wenn Sie den Transfer gestartet haben, werden Ihre Dateien sicher an den Cryptshare-Server übertragen und dort verschlüsselt abgelegt. Sie bekommen den Status während des Hochladens angezeigt.

Zusammenfassung

Nachdem die Dateien fertig hochgeladen wurden, bekommen Sie alle Details zum Transfer noch einmal in einer Übersicht dargestellt.

Dieses Fenster wird auch schon angezeigt, während der Transfer noch auf dem Cryptshare-Server verschlüsselt wird. Dies kann bei größeren Dateien einen Moment dauern. Während dessen kann in dem Fenster noch keine weitere Aktion durchgeführt werden. Sie können es aber schon schließen.

Die Dateien wurden erfolgreich hochgeladen und verschlüsselt. Die Teilnehmer des Transfers werden per E-Mail über den Transfer informiert. Diese Seite kann nun geschlossen werden. Dies ist eine Zusammenfassung Ihres Transfers. Alle Dateinamen und Einstellungen werden in diesem Bildschirm angezeigt.

Absender

	Name	Max Mustermann
	Telefon	01234/567 89
	E-Mail	max.mustermann@cryptshare.com

Empfänger

	erika.musterfrau@cryptshare.com
--	---------------------------------

Vertrauliche Nachricht

Mit dem nachfolgenden Link können Sie die vertrauliche Nachricht, die Sie geschrieben haben, als EML-Datei herunterladen.

[Vertrauliche Nachricht](#)

Dateien

- Business Plan.docx
- General Market Development.pptx
- Reviewed Numbers.xlsx
- Image Video.mp4
- Vertrauliche Nachricht.eml

Versandoptionen

	Tracking-ID	20190522-131148-IE0NsosR
	Sicherheitsmodus	Kein Passwort erforderlich
	Ablaufdatum	01.06.2019
	Empfangersprache	Deutsch
	Dateinamen anzeigen	Die Dateinamen der bereitgestellten Dateien werden in den E-Mail Benachrichtigungen erwähnt.
	Downloadbestätigung	Bei Abruf der Daten erhalten Sie eine E-Mail Benachrichtigung.
	Absenderbestätigung	Eine E-Mail Benachrichtigung mit den Transferdetails wurde an 'max.mustermann@cryptshare.com' gesendet.

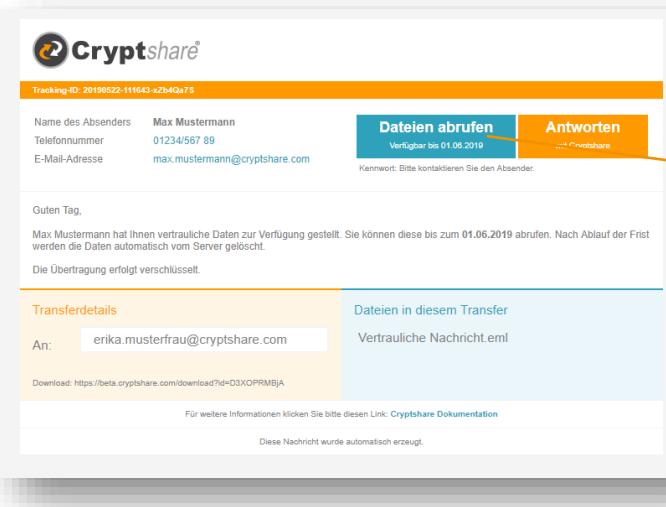
[Neuen Transfer starten >](#)

4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Ist die Verschlüsselung abgeschlossen, können Sie einen weiteren Transfer tätigen. Klicken Sie hierzu auf Neuen Transfer starten. Wenn Sie fertig sind, können Sie dieses Fenster schließen.

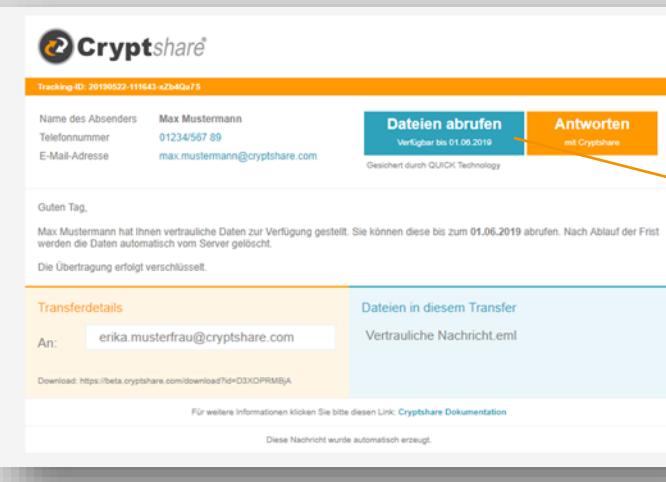
Ablauf beim Abruf von Dateien

Als Empfänger eines Cryptshare-Transfers erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail. Diese enthält die Details des Absenders und einen Link zum Abruf der Dateien:



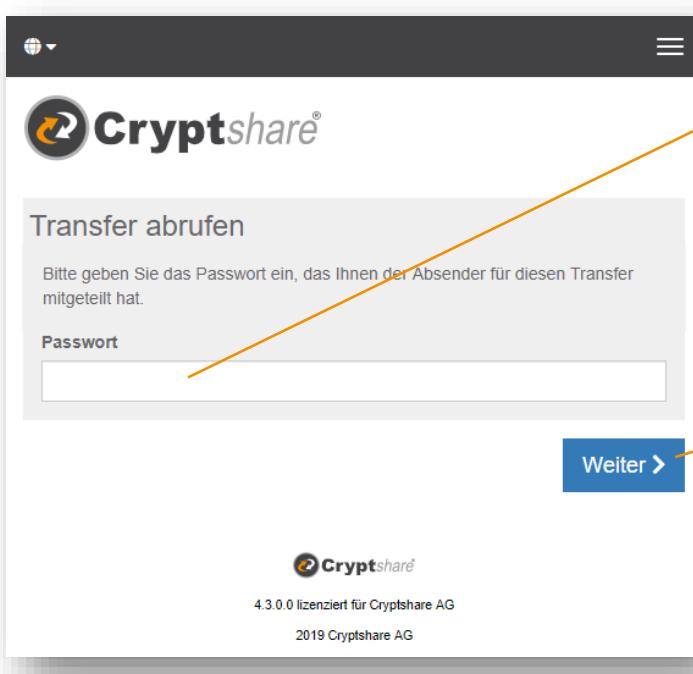
Schritt 1 Empfänger-Benachrichtigung

Um die Dateien abzurufen, klicken Sie in der E-Mail auf den Link Dateien abrufen.



Schritt 1 (QUICK Technology) Empfänger-Benachrichtigung

Um die Dateien abzurufen, klicken Sie in der E-Mail auf den Link Dateien abrufen.



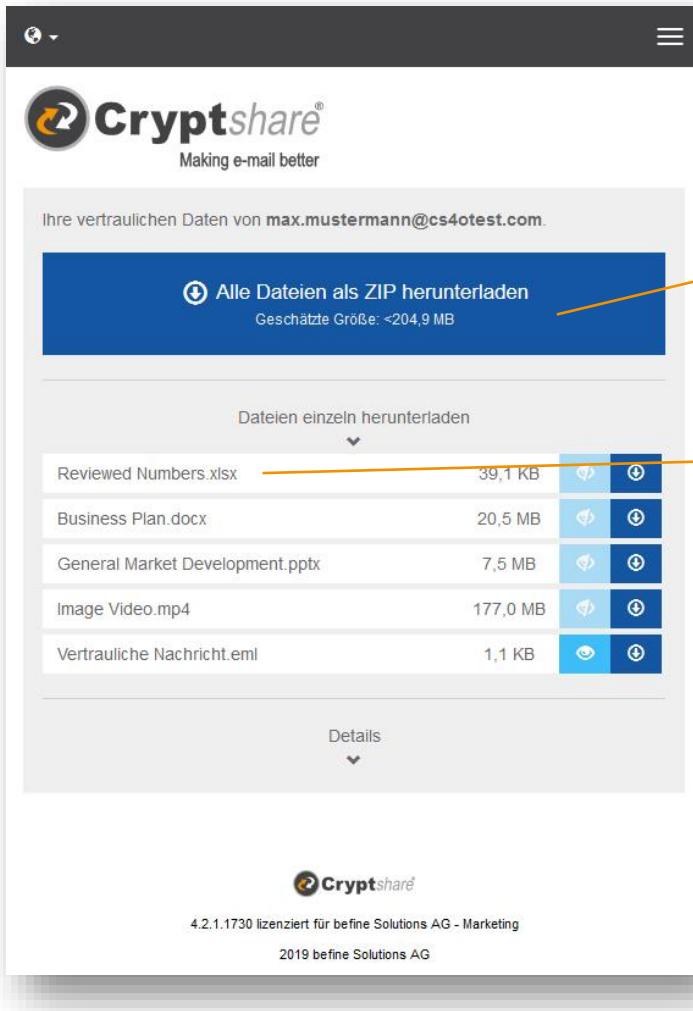
Schritt 2 Passwort-Eingabe

Es erscheint eine Web-Oberfläche, in der die Transferkennung bereits automatisch eingetragen ist.

Wenn der Absender ein Passwort eingestellt hat, geben Sie dieses bitte hier ein

Klicken Sie auf **Weiter**.

Hat der Absender kein Passwort vergeben, können Sie mit "Schritt 3" fortfahren.

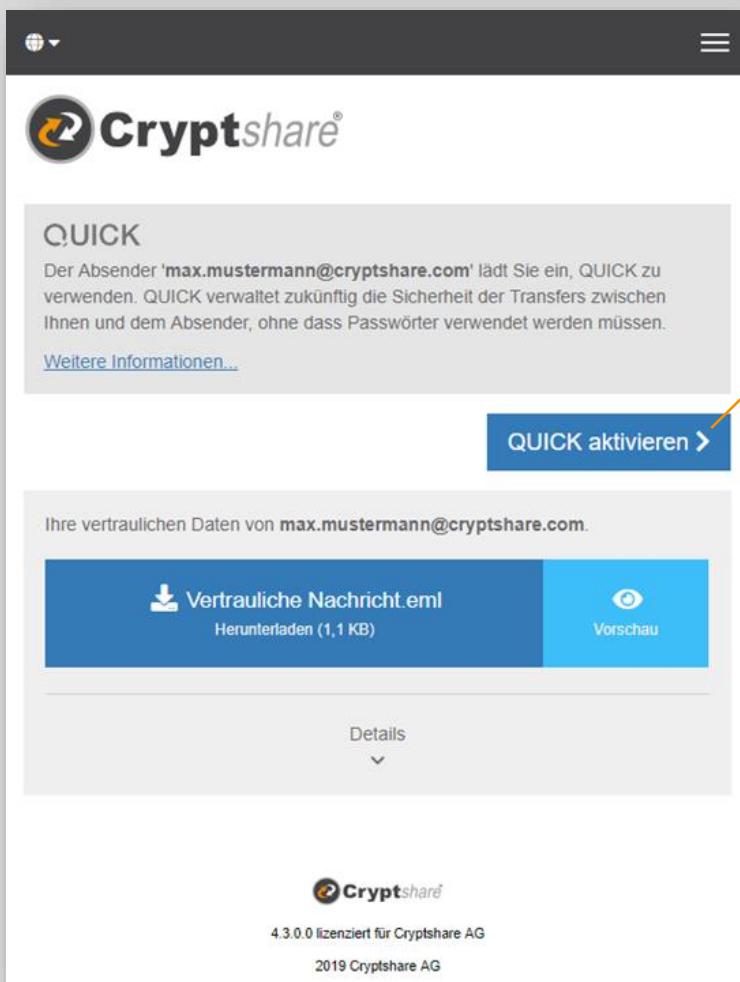


Schritt 3 Abruf

Sie können nun mit einem Klick alle Dateien zusammen als ZIP-Archiv speichern.

oder durch Klick auf die **Dateinamen** die Dateien einzeln öffnen.

Je nach Sicherheitsvorgaben Ihres Unternehmens können Sie die Dateien unmittelbar auf Ihrem Computer speichern oder aus der zugrundeliegenden Anwendung, wie z.B. Microsoft Word, Excel oder Adobe Reader für PDF-Dateien direkt öffnen und ansehen.



QUICK
Der Absender 'max.mustermann@cryptshare.com' lädt Sie ein, QUICK zu verwenden. QUICK verwaltet zukünftig die Sicherheit der Transfers zwischen Ihnen und dem Absender, ohne dass Passwörter verwendet werden müssen.
[Weitere Informationen...](#)

QUICK aktivieren >

Ihre vertraulichen Daten von max.mustermann@cryptshare.com.

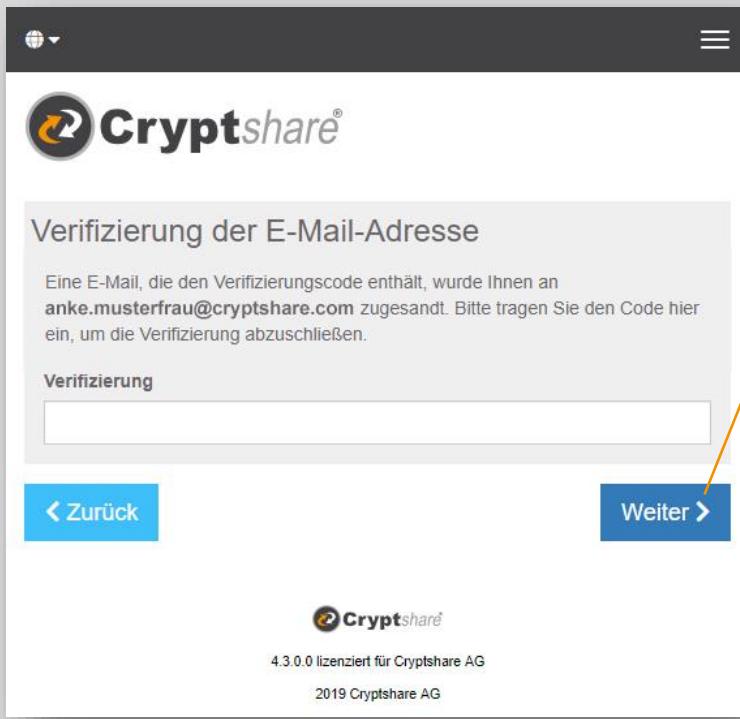
Vertrauliche Nachricht.eml
Herunterladen (1,1 KB) **Vorschau**

Details

Cryptshare
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 3 (QUICK Technology) Abruf

Der Absender hat Sie eingeladen, QUICK für eine dauerhaft sichere Verbindung zu nutzen. Klicken Sie auf „QUICK aktivieren“.



Verifizierung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail, die den Verifizierungscode enthält, wurde Ihnen an anke.musterfrau@cryptshare.com zugesandt. Bitte tragen Sie den Code hier ein, um die Verifizierung abzuschließen.

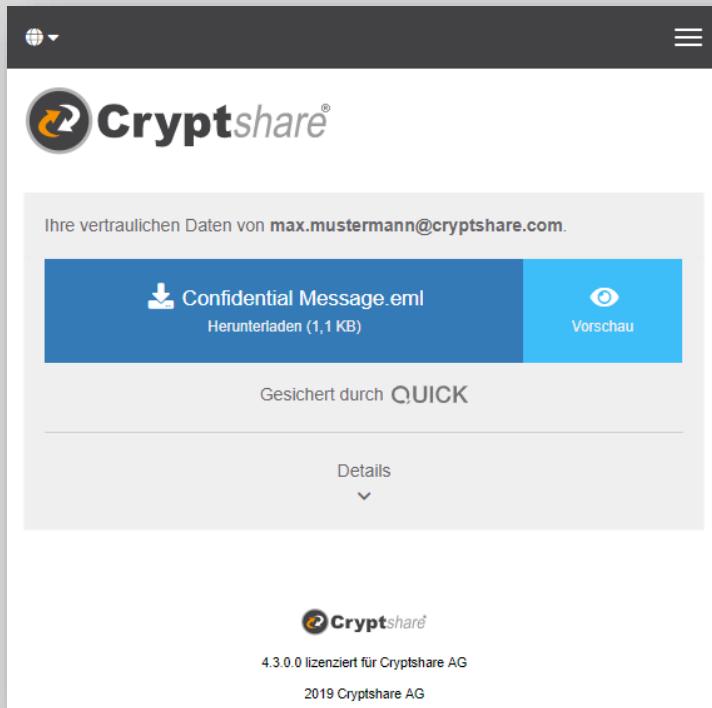
Verifizierung

Weiter > **< Zurück**

Cryptshare
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail bekommen haben und klicken auf **Weiter**. Anschließend gelangen Sie wieder zum Download.

Wenn Sie bereits verifiziert sind, wird dieser Schritt automatisch übersprungen.



Ihre vertraulichen Daten von max.mustermann@cryptshare.com.

[!\[\]\(5e53eb9f193269f9de9b9d9917d9677c_img.jpg\) Confidential Message.eml](#)
Herunterladen (1,1 KB)

[!\[\]\(2a0a660e8dbc7fc983c587cf59e6cd54_img.jpg\) Vorschau](#)

Gesichert durch **QUICK**

Details

 4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 3 (QUICK Technology)**Abruf**

Wenn eine aktive QUICK-Verbindung mit dem Absender besteht, können Sie den Download direkt starten. Es ist keine Passworteingabe oder Verifizierung erforderlich. QUICK verwaltet die Passwörter zum Schutz der Daten automatisch.

Cryptshare AG

Schwarzwaldstraße 151

79102 Freiburg

Germany

Telefon: +49 761 / 38913-0

E-Mail: info@cryptshare.com

Web: www.cryptshare.com

Registergericht Freiburg, HRB 6144

Vertretungsberechtigter Vorstand: Mark Forrest, Dominik Lehr

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thilo Braun

UST-Ident: DE812922179

© 2019 Cryptshare AG

Stand: Aug-19

-  E-Mail-Verschlüsselung
-  Anhänge jeder Größe
-  Echte Nachvollziehbarkeit